

<平成30年度苦情処理対応について>

平成30年度中に皆様から頂きましたご意見、ご要望の内容は以下の通りです。また、その詳しい内容と対応につきましては事務所で閲覧できますのでお申し出下さい。

当施設では、頂戴致しましたご意見等を施設のサービスの質を向上させる貴重な機会と捉えておりますので今後ともご協力の程よろしくお願い致します。

平成30年度苦情内容と苦情件数

<主な内容>

◎支援サービス内容に関する事 7件（重複あり）

- ・預かり物管理不足
- ・利用者に対する接遇
- ・職員間の連携不足

◎家族対応について 5件

- ・家族への気配り不足
- ・家族への連絡不足