

<令和2年度苦情処理対応について>

令和2年度中に皆様から頂きましたご意見、ご要望の内容は以下の通りです。また、その詳しい内容と対応につきましては事務所内で閲覧できますのでお申し出下さい。当施設では、頂戴致しましたご意見等を施設のサービスの質を向上させる貴重な機会と捉えておりますので今後ともご協力の程よろしくお願い致します。

令和2年度苦情内容と苦情件数

<主な内容>

- ◎家族対応について 4件（重複あり）
- ・家族へ電話対応時
 - ・受診後家族から職員に伝える時の職員の態度・聞き取り方について