

<令和5年度苦情処理対応について>

令和5年度中に皆様から頂きましたご意見、ご要望の内容は以下の通りです。また、その詳しい内容と対応につきましては事務所内で閲覧できますのでお申し出下さい。

当施設では、頂戴致しましたご意見等を施設のサービスの質を向上させる貴重な機会と捉えておりますので今後ともご協力の程よろしくお願い致します。

令和5年度苦情内容と苦情件数

<主な内容>

◎ショート利用者対応について 2件

- ・装具の取り付け方法について
- ・バックの中の清潔と不潔の荷物の入れ方について

◎入居者からの訴えについて 1件

- ・部屋の片付けの際、不要なもの、必要なものを分けてもらい、処分する時も再度確認して処分したが、後日捨てられてしまったと話があった事について

◎家族からの物品管理について 4件

- ・栄養剤の在庫が何箱もあると聞いたが、どういうことですか？
- ・発熱時の報告のタイミングについて
- ・面会の予約が入っていたが、面会が中止になった事の電話連絡が当日になってしまった事について
- ・病院受診の外出時の身支度について