

<令和7年度苦情処理対応について>

令和7年度中に皆様から頂きましたご意見、ご要望の内容は以下の通りです。また、その詳しい内容と対応につきましては事務所内で閲覧できますのでお申し出下さい。

当施設では、頂戴致しましたご意見等を施設のサービスの質を向上させる貴重な機会と捉えておりますので今後ともご協力の程よろしくお願い致します。

～令和7年度苦情内容と苦情件数～

<主な内容>

◎ショート利用者対応について 4件

- ・利用中の入浴回数
- ・退所時送迎の対応
- ・職員の言動
- ・利用者対応方法、確認不足

◎入居者からの訴えについて 3件

- ・自分と他入居者の対応の違い
- ・自分だけ対応が不十分
- ・食事時の対応不十分

◎家族からの貴重品等管理について 2件

- ・保険証類の確認、管理不足
- ・受診時の準備不足